



中國技術進出口總公司
CHINA NATIONAL TECHNICAL IMP. & EXP. CORP.



2013 社会责任报告

中国技术进出口总公司

关于本报告

本报告是中国技术进出口总公司首次正式发布的社会责任报告，为使利益相关方更好地了解公司近年来的履责实践，报告内容将重点集中于 2011-2013 年。鉴于公司 60 余年的发展历史，报告还较为全面地回顾了公司自成立以来的责任发展历程。

时间范围

以 2011-2013 年为重点，数据截止到 2013 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份超出上述范围。

编制依据

本报告编制遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》相关要求，参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）、国际标准化组织《ISO 26000 社会责任指南（2010）》。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，“中国技术进出口总公司”在本报告中简称为“中技公司”、“公司”或“我们”。

报告范围

以“中国技术进出口总公司”为主体，包括所属分公司、子公司及直属机构。

数据来源

来自中国技术进出口总公司年报及其他正式文件和统计报告。

报告获取

本报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和网络版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至 liulisha@cntic.genertec.com.cn，或致电 010-63349295；网络版报告请登录中国技术进出口总公司网站 www.cntic.com.cn 下载。

目录



总裁致辞	01	
关于我们	02	
社会责任管理	10	
信立业： 品质承诺 卓越工程		
提升核心能力	23	
奉献精品工程	26	
树立安全典范	29	
国为重： 锐意进取 奠基伟业		
奠定强国基石	15	
驱动技术创新	16	
服务重大项目	17	
助力持续发展	18	
转型开创未来	20	
人为本： 成就价值 共享幸福		
保障员工权益	39	
拓展成长空间	41	
建设幸福家园	43	
法自然： 生态文明 和谐共生		
加强环境管理	33	
打造绿色工程	34	
享受绿色生活	36	
和为贵： 互利发展 合作共赢		
创造共享价值	47	
助力社区发展	50	
展望	54	
第三方评价	56	
报告指标索引	58	

总裁致辞



社会责任，与生俱来。

作为一家负责任的央企，中技公司自成立之初，就将企业发展融入国家富强、民族振兴、人民幸福的伟大事业中，积极参与构建社会主义和谐社会。从引进以“156项”为代表的先进技术和成套设备，到奔驰在祖国大地上的大功率电力机车和内燃机车；从出口伊朗德黑兰地铁，到承揽印尼三大电站……六十多年来，中技公司秉持与生俱来的责任感，以技术强国为己任，锐意进取，在国家经济与贸易发展史上创造了诸多“第一”，为推动中国工业化进程发挥了重要作用。

社会责任，也是竞争力。

社会责任和商业利益并非对立，而恰恰是相互融合的。中技公司积极思考自身核心业务与技术鸿沟等社会问题之间的关系，以适时应变的智慧，善于从全球挑战中寻找发展机遇，致力于通过产品与服务帮助解决社会、环境问题，形成独具特色的责任竞争力，以实现长久发展。

社会责任，需要持续累积改进。

影响越大，责任越大。中技公司深知社会责任之路只有起点，没有终点。十八届三中全会指出，要引导国有企业把社会责任融入到企业的战略、决策、运营和管理之中。中技公司将继续弘扬“诚信、责任、创新、和谐”的企业精神，不断强化社会责任管理，提高社会责任工作能力和水平，坚持以遵循法律和道德的透明行为，在运营全过程对利益相关方、社会和环境负责，最大限度地创造经济、社会和环境的综合价值。

中国技术进出口总公司 总裁

关于我们

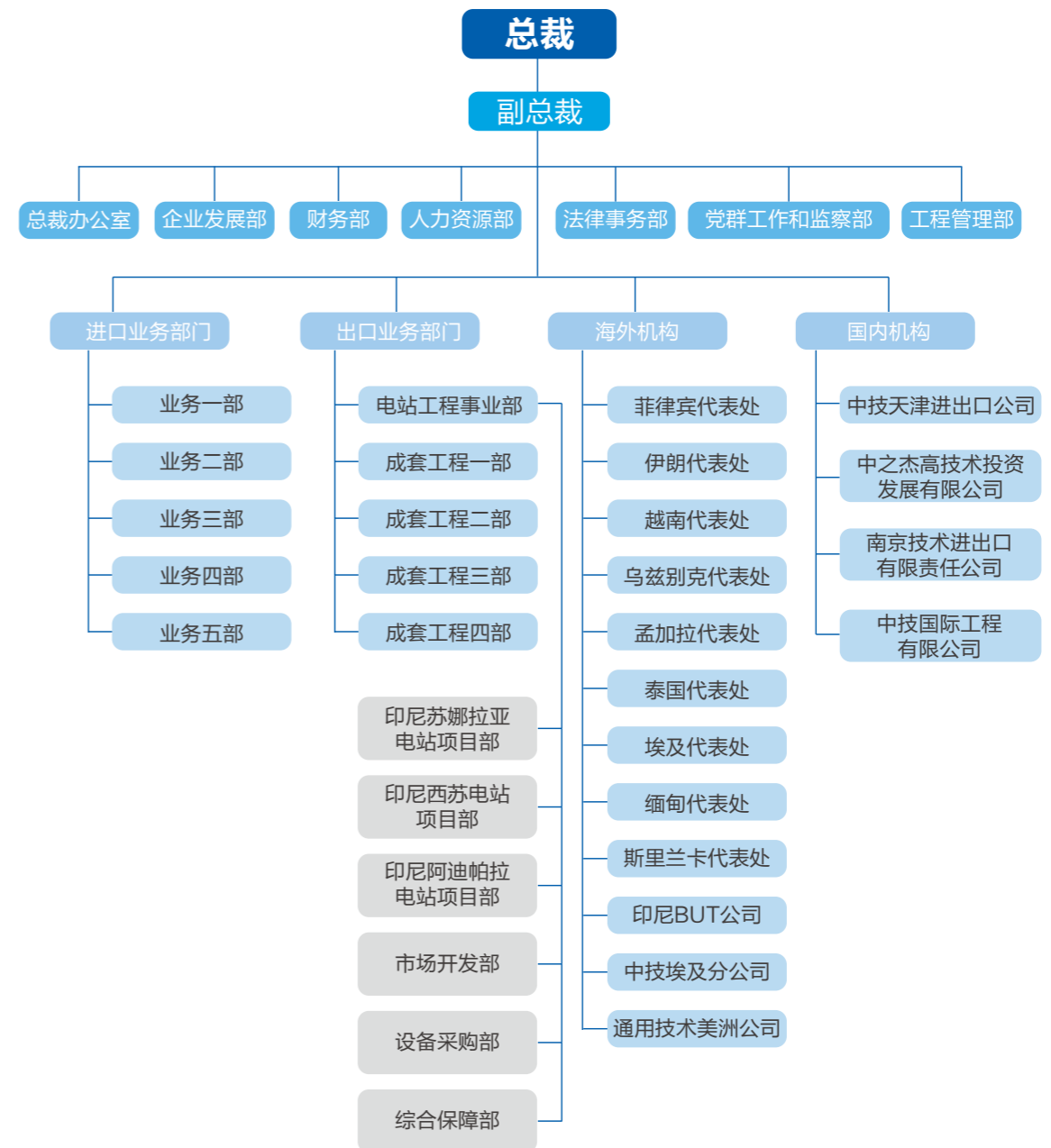
公司简介

中国技术进出口总公司（CNTIC）成立于1952年9月，是以技术贸易、工程承包和项目管理集成服务为主业的大型国有企业，1998年成为中央直接管理的中国通用技术（集团）控股有限责任公司的全资子公司，总部位于北京。公司业务范围包括重大技术装备和成套设备进出口，国内外工程承包和项目管理，国内外贸易、招标、商务技术咨询及投融资等，在市场营销、商务集成、项目管理、投融资、工程设计等方面能力突出。

新世纪以来，尤其是近年来，中技公司加快转型升级步伐，发挥专业化、集约化经营优势和技术贸易的品牌优势，巩固、扩大和创新重大技术装备引进业务，充分利用公司在海外传统市场的良好声誉、营销网络和业务渠道优势，大力发展国际工程承包和大型成套设备出口业务，连续数年跻身于美国《工程新闻记录》（ENR）全球225强国际承包商排名行列。

	2011	2012	2013
资产总额（万/人民币）	788,010	884,103	804,094
营业收入（万/人民币）	560,814	683,321	751,591
合同签约额（万/美元）	744,310	317,715	450,910
利润总额（万/人民币）	47,961	48,230	38,681
人员总数（人）	721	726	716
本部人员总数（人）	376	378	376

组织架构



发展历程

1952年，中国技术进口公司成立。

1963年-1970年，进口日本、西欧等10个国家的技术和设备共84项，打开了中国从西方国家引进先进技术和设备的窗口，开创了我国经济现代化建设的新纪元。

1986年，公司签订第一个出口合同——向日本出口KTP晶体，标志公司出口工作开始起步。

1987年，公司更名为中国技术进出口总公司。

1994-1996年，连续三年位居全国最大500家贸易企业前三名，是公司综合实力的最强体现。

1984年，公司下属中技国际招标公司成立，成为中国第一家从事国际、国内招标采购业务的中央商贸企业，开创了国内开展招标业务的先河。

1952-1960年，引进前苏联成套设备和技术“156项”，具有深远的历史意义，为新中国的工业现代化建设奠定了基础。

2004年，签署埃及制盐项目，开创中国第一个以EPC模式在北非地区承建的七水硫酸镁工厂，帮助埃及摆脱多年来制盐依赖进口的局面，同时缓解埃及生态问题，成为维护生态平衡的民生环保项目。

2007年，签署乌兹别克斯坦铁路电气化改造项目，是中国企业在中亚实施的第一个铁路电气化改造项目。
2007年，签约越南斯雷博克水电站项目，成为公司在海外市场成功执行的第一个中型水电站工程承包项目。

2007年，首次跻身美国《工程新闻记录》全球225强国际承包商行列，之后连续三年入围。
2009年，重组并购湖北省建筑材料工业研究设计院，成立建材板块专业化经营平台——中技国际工程有限公司。

2011-2013年，菲律宾普丁巴图1X135MW燃煤电站项目（2011为1期，2013年为2期），成为公司在菲律宾市场上首次以EP+S模式签约的电站项目，并滚动开发签约该项目二期合同。

2013年，签署孟加拉古拉绍联合循环燃机电站项目，成为公司在孟加拉市场以联合总承包模式开展的EPC电站项目。

2012年，签署利比里亚23MW重油电站总承包项目，是公司在非洲的首个电站承包项目。

2010年，签署斯里兰卡南部高速公路项目，成为公司在斯里兰卡的首个项目。

2006-2008年，在印尼第一批1,000万千瓦电站建设项目里，公司承揽其中三个大型电站项目——印尼苏娜拉亚1X625MW燃煤电站项目、印尼西苏2X112MW燃煤电站项目和印尼阿迪帕拉1X660MW超临界燃煤电站项目，成为公司承建的最大海外工程总承包项目，为公司向海外工程总承包业务领域迈出坚实步伐奠定良好基础。项目的建成，对于当地社会经济的发展，有着积极的促进作用。

注：印尼苏娜拉亚1X625MW燃煤电站项目以下简称为“苏娜拉亚电站项目”；印尼西苏2X112MW燃煤电站项目以下简称为“西苏电站项目”；印尼阿迪帕拉1X660MW超临界燃煤电站项目以下简称为“阿迪帕拉电站项目”。

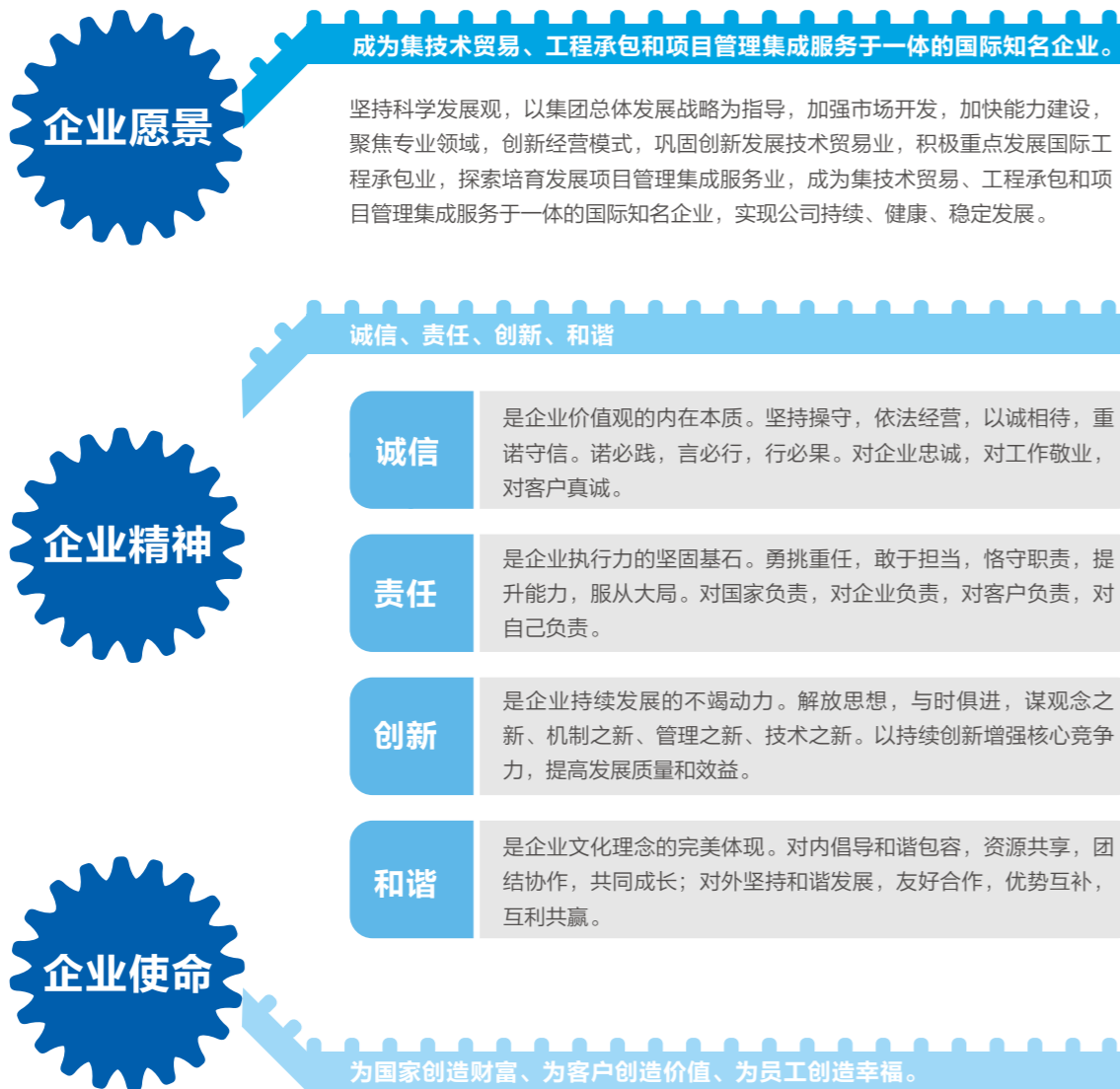
上世纪50年代-70年代，诞生于中国重工业崛起最需要的时候

上世纪80年代-90年代，开拓创新与转型发展步伐

21世纪，多元并进 绽放于世界舞台

中技之道

60余年的发展历程积淀出中技公司独有且内涵丰富的企业文化。公司将社会责任的理念注入企业发展本源，克服商业运营和社会责任之间的冲突关系，形成企业独有的社会价值主张，以文化的力量将社会责任注入经营管理的每一个细节，凝聚和坚定全体员工的信念，推动公司的可持续发展。



公司治理

完善的公司治理不仅需要高效可靠的控制和流程，更需要能够满足利益相关方的期望和不断变化的外部环境。中技公司实行总裁负责制，由总裁办公会担任公司最高经营管理决策机构，持续完善公司治理体系，将可持续发展理念融入公司治理决策中，兼顾各利益相关方的利益，建立权责分明、各司其职、运转协调的运行机制，保障公司运作高效、规范、有序。

公司领导团队由1名总裁、6名副总裁、1名总会计师和4名总裁助理组成。具体成员为总裁唐毅，常务副总裁孙卫明，副总裁吴多誉、单伟、张忠华、薛冬云、张旭，总会计师牛来保，总裁助理阮燕山、李正立、姜俊华、王艳明。

合规运营

良好的道德准则是企业保持可持续健康发展的根基。中技公司始终致力于营造合规和道德的企业文化氛围，将恪守职业道德作为员工日常工作的基础，以高度负责的态度经营企业。

守法合规

严格遵守国家和项目所在地的相关法律法规、国际惯例以及公司内部制度，主动接受政府和公众监督，是中技公司开展负责任商业活动的基本前提。公司积极推进合规管理工作标准化建设，通过制定合同范本及其他规范性文件，防范合规风险，支撑公司经营管理工作。

公司全力打造覆盖经营管理、项目开发、谈判执行、仲裁诉讼等全面法律支持服务的“大法律”格局，为业务提供全过程、高附加值的解决方案。我们还对QHSE（质量、健康、安全、环境）法律法规进行重新识别、评审，更新《HSE法律法规清单》，组织各工程项目部进行合规性评价，最大程度降低公司海外项目的法律风险。

案例 工程项目法律风险防范培训

2013年5月，公司组织开展工程项目法律风险防范培训，帮助员工提升合同风险防范意识，识别合同执行过程中的各项风险点，提高合同索赔技能，为全面执行工程项目打下良好基础。



工程项目法律风险防范培训

内部控制

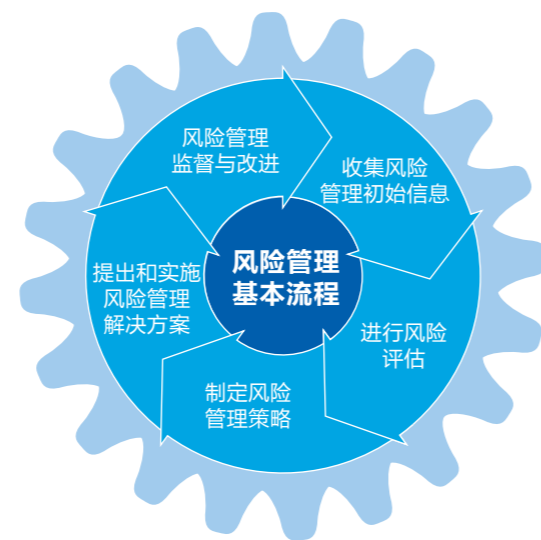
中技公司将内部控制视为规范业务流程、提升经营活动效率的重要手段，通过编制完成《内部控制手册》，健全公司内部控制体系；举办专题培训，帮

助员工理解、掌握内部控制的基本知识，增强执行的自觉性和主动性，为顺利实施内部控制体系奠定基础。

风险管理

为确保在快速发展的社会和市场环境中保持持续稳定的商业运营，中技公司注重识别和防控影响企业发展目标的潜在负面因素，最大程度降低和消除公司面临的风险。

公司建立全面风险管理体系，制定全面风险管理体系建设管理办法，明确和规范各部门在全面风险管理体系中的职责分工，形成全面覆盖、共同防控风险的工作格局。公司关注所在行业及市场风险，及时出具风险提示报告；对有关项目进行风险排查和梳理，筹划并建立重大出口项目风险识别平台，进一步强化风险管控。



风险管理基本流程

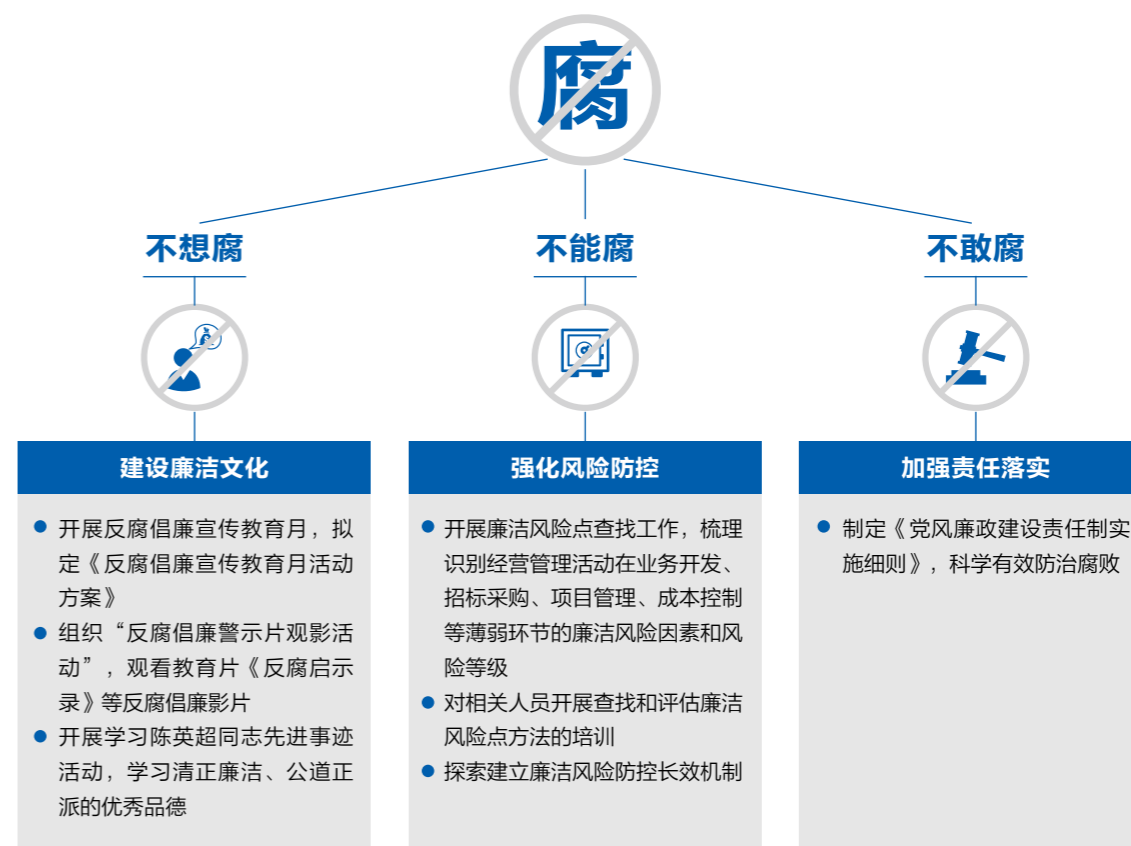
商业道德

中技公司坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的工作方针，高度重视廉政建设，不断完善惩防体系建设，通过建设廉洁文化，强化风险

防控，加强责任落实等综合措施，形成更加科学有效的反腐机制，杜绝腐败问题滋生，确保经营活动的持续健康发展。



公司党风廉政建设责任制实施办法宣讲会



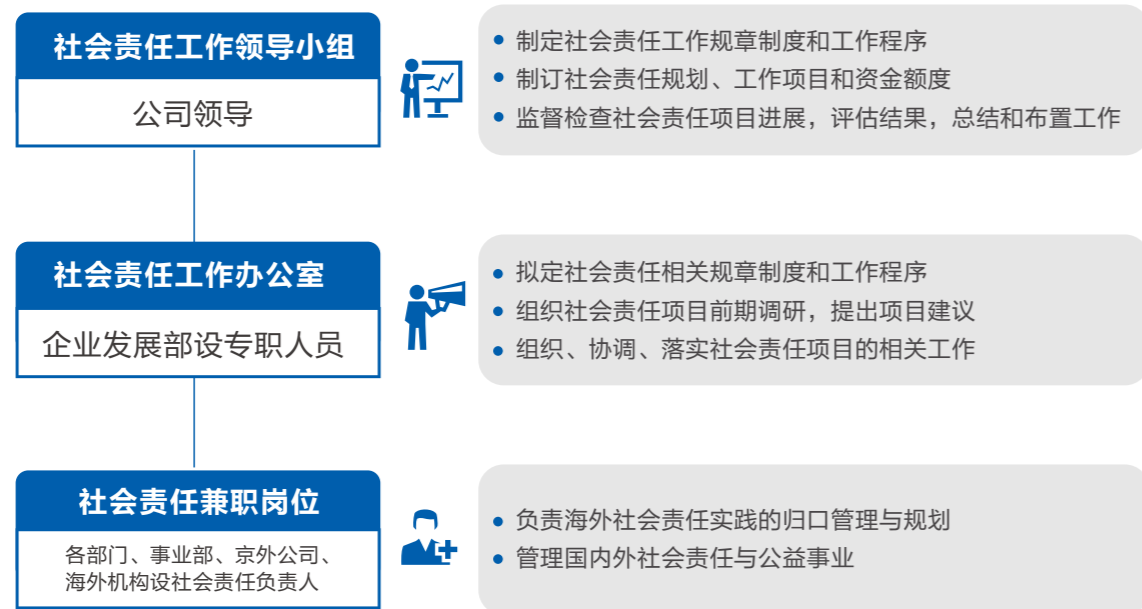
社会责任管理

中技公司的社会责任由来已久，从成立引进先进技术振兴民族工业，到转型创新开拓践行全球企业公民责任，公司始终坚定地恪守和履行社会责任，特别是进入新世纪以来，中技公司有序开展责任管理和责任实践工作，持续走在行业前列。

中技公司建立了符合可持续发展理念的责任管理体系，并将其融入公司发展的各个环节，传递至每一位员工，为实现企业与社会共同发展注入不竭动力。

社会责任组织体系

社会责任工作的有序开展离不开组织体系的有力支撑。中技公司建立覆盖公司各层级的社会责任组织体系，形成由社会责任工作领导小组领导、社会责任办公室管理实施、公司上下全面参与的社会责任工作机制，为社会责任工作的推进提供组织保障。



社会责任组织体系

社会责任危机管理

公司牢固树立危机和风险意识，分析业务及运作环境，确定国际承包工程活动中的社会责任风险及其影响，制定社会责任危机管控预案，在项目部建立相应的应急预案和现场处置方案管理体系，进一步完善社会责任危机管控体系，有效降低海外工程项目的社会责任风险。

社会责任能力建设

公司注重提升员工的社会责任意识，培育企业社会责任价值观。根据不同岗位的社会责任行为，我们开展有针对性的分类培训，对中高层管理岗位和各部门社会责任经办人员进行重点培训，培训内容覆盖企业社会责任管理体系的各个方面。



2013年7月，责扬天下首席社会责任专家于志宏先生在中技公司开展企业社会责任专题培训，普及和提升公司的社会责任知识和意识。

我们积极与行业协会、同行企业、专业机构共同就社会责任相关议题进行交流、分享与合作，在提升公司履责实践水平的同时，推动整体行业的社会责任发展。自2009年至今，我们积极参与中国对外承包工程商会组织的各类社会责任培训、分享、调研等活动，学习借鉴国内外成熟的企业社会责任实践，助力公司的社会责任建设。

- 2010年，中技公司作为首批28家企业之一，成为《中国对外承包工程行业社会责任指引》实践企业，承诺在行业内率先贯彻《指引》要求。
- 2011年，中技公司向中国对外承包工程商会提交了年度首批实践企业社会责任工作报告。
- 2012年，中技公司积极参与中国对外承包工程商会组织的“对外承包工程企业社会责任绩效评价”，获评“社会责任绩效评价领先型企业”。
- 2013年，中技公司积极参与中国对外承包工程商会举办的“中国国际承包商非洲本土化运营调查”，分享企业在海外的实践经验。

实质性议题识别

我们通过调研访谈，全面了解利益相关方诉求，同时对标社会责任国际标准，依据行业特点，以及全球共同面对的可持续发展问题，系统梳理公司可持续发展的实质性议题，尽可能全面地披露运营管理相关信息。



可持续发展实质性议题矩阵

责任荣誉

公司首次参加中国对外承包工程最佳企业社会责任奖评选活动，并获金奖。

2009

公司提供的《扶持当地伙伴发展 促进当地经济繁荣》入选《中国对外承包工程企业社会责任优秀实践案例集》。

2010

在中国招标投标协会主办的首次招标代理机构诚信创优活动中，公司荣获“2009年度招标代理机构诚信创优奖”。

2010

公司在中国采购与招标网等单位联合举办的“2011 第五届中国最具竞争力招标机构评价推介”活动中，荣获“中国招标投标行业发展 30 年 30 大杰出企业”等 5 大类共 22 个奖项；承办的燃机、三代核电、洋山港、金税三期工程 4 个项目入选“中国招标投标行业发展 30 年 30 大经典项目”。

2011

利益相关方沟通

利益相关方的信任是中技公司生存与发展的基础。我们主动与利益相关方开展沟通和对话，构建和谐的利益相关方关系，共同追求和实现可持续发展。

	期望与要求	沟通方式	行动
政府	合规运营	专题汇报	遵纪守法
	依法纳税	交流会	主动纳税
客户	恪守承诺	商务沟通会	合同履行
	优质产品和服务	服务热线电话	沟通与反馈
	安全生产	参加会议	加强安全生产管理
环境	节能减排	公司公告	加强环境管理
	应对气候变化	会议沟通	建造绿色工程
员工	权益保障	职工代表大会	权益保护
	共同成长	信访	职业培训
	员工关爱	内部刊物、投诉信箱	劳动保护
合作伙伴	透明公开	招投标信息公开	公平采购
	合作共赢	高层互访	共同发展
	行业发展	战略合作	交流合作
社会和公众	促进就业	社区宣传	社区建设
	带动当地发展	召开社区沟通会	文化教育
	慈善公益	座谈会	扶贫赈灾

公司凭借优良的业绩和信用，分别在中国机电产品进出口商会和中国对外承包工程商会组织的“企业信用评价工作”中，获评“AAA 级信用企业”。

2012

公司积极参与中国对外承包工程商会组织的“对外承包工程企业社会责任绩效评价”活动，荣获“社会责任绩效评价领先型企业”证书。

2012

公司荣获中国 - 东盟博览会“十载支持 十届辉煌”投资合作之星奖。

2013

国为重：锐意进取 奠基伟业

“道之所在，义不容辞，使命所系，责无旁贷。”

50年代初的新中国，百废待兴，经济技术与世界先进水平差距甚远。为充分利用国际市场、技术和资源恢复国民经济，中技公司作为新中国外贸事业的开拓者之一应运而生。自诞生之日起，中技公司就与共和国同呼吸共命运，秉承技术强国的信念，肩负振兴民族工业，推动民族工业转型升级和现代化发展的历史重任。

时光荏苒，硕果累累。60多年来，公司累计完成重大技术装备引进、国际工程承包、成套设备和技术出口项目7,000余项，金额超过1,100亿美元，覆盖能源、交通、通讯、石化、冶金、建材、机械、电子、医药、农林、教育等各个领域。



奠基强国基石

在新中国经济建设与发展的各个历史时期，中技公司始终承载着国家重大技术装备和成套装备引进主渠道的职能，为关系国民经济命脉、国家安全等重要领域奠定基础，推动中国工业化进程。

新中国诞生之初，正值国民经济建设发展的第一个五年规划；外交上实行“一边倒”，经济上全面依靠前苏联援助。

1952年-1960年，公司引进前苏联援建的以“156项”为代表的一批大型工业项目，涉及冶金、矿山、汽车、机械制造、石油、煤炭、电力、化工、电讯和军工等诸多国民经济支柱产业，是新中国恢复和发展生产力的关键项目，加速了国民经济的恢复和发展，为中国工业化现代化奠定了坚实基础。



上世纪60年代，受中苏关系影响，国家提出从西方发达国家引进国内急需的技术设备。

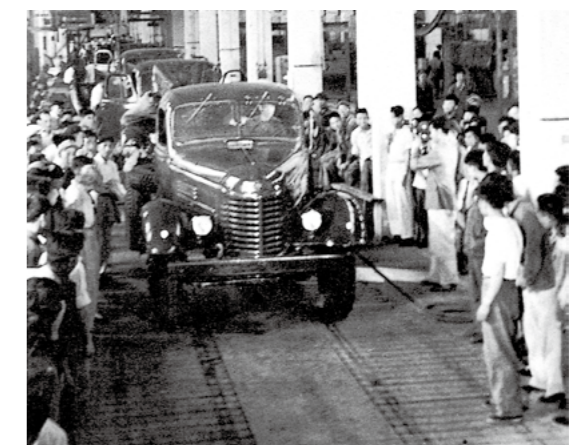
1963年，公司会同工业部门和日本签订了中国第一套维尼纶成套设备进口合同。随后，公司又从日本、西欧进口石油、化工、冶金、矿山、电子和精密机械等方面的技术和设备共84项，提高了中国的工业生产能力。

上世纪70年代，正值文化大革命时期，国民经济遭受严重影响。为解决人民吃穿用等重大国计民生问题，紧跟国际经济、科技的飞速发展，国家决定用4.3亿美元从西方发达国家引进一大批先进的技术和设备（简称“四三方案”）。

1972-1979年，公司按照“四三方案”，引进367个项目，包括大型化肥设备、大型化纤设备、石油化工装置、数据处理设备、发电设备、采煤机组、制氧设备等，掀起了中国第二次大规模引进成套技术设备的高潮。这些设备和技术对提高中国生产技术，填补工业的空白，缩短科研时间和赶超世界先进水平，加速实现四个现代化发挥了重要作用。



毛泽东主席视察公司为长春第一汽车制造厂引进的设备



公司从前苏联为长春第一汽车制造厂引进设备生产的第一批汽车出厂

驱动技术创新

中技公司充分发挥专业化、集约化优势，为国家承办一系列世界先进的建设和技术改造项目，促进国内企业对先进技术装备的消化、吸收和自主创新能力，推动“中国制造”向“中国创造”转变。

新世纪以来，中技公司牵头组织实施燃机、核电、铁路机车三大引进项目，使我国在清洁能源和重型铁路运输装备领域的制造能力和技术水平跻身世界前列，有力地推动国家重大技术装备水平的提升。



中技公司以招标方式引进世界先进的第三代核电技术，助力依托招标技术的核电工程建设，推动引进技术的消化、吸收和再创新，使我国逐步实现三代核电的自主化和本地化。图为三代核电自主化依托项目核岛采购及技术转让框架合同签字仪式。



中技公司先后从德国西门子、美国 GE、法国阿尔斯通、加拿大庞巴迪、日本三菱等公司引进先进的大功率交流传动机车制造技术，累计签署 5 个机型 9 种品牌 5618 台机车采购合同，推动中国铁路跨越式发展。图为公司引进的和谐 1 号电力机车。

案例 推动重型燃气轮机的国产化进程

为推进我国重型燃气轮机产业化、满足电力工业发展需求，在国家发展改革委员会领导下，中技公司统一组织国内市场资源，牵头组织国内有关单位创新性地采用打捆招标、技贸结合的方式引进重型燃气轮机装备和技术。

从 2001 年开始，中技公司以“市场换技术”，成功地从美国 GE、德国西门子、日本三菱等公司，分三批引进先进重型燃气轮机装备和技术，为国家引进和建设了 27 座重型燃气轮机电站（共 61 台 F 级、4 台 E 级机组），总装机容量近 2480 万千瓦，极大地促进燃机引进技术的消化吸收，不断提升燃机设备本土化比例，稳步推进我国燃机电站建设，助力实现国内燃气轮机企业形成自主开发能力促进我国燃机产业的发展和制造业水平的振兴。与其同时，燃气轮机的引进和建设，极大地提高了燃气发电比重，助力实现从燃煤发电到燃气发电的革命性转变，优化电源结构，提升清洁能源发电比例，对于建设资源节约型和环境友好型社会起到重要推动作用。

燃机项目捆绑招标的实施是创新我国重大技术装备引进模式的有益尝试。通过依托重点工程进行捆绑招标，实现政府以市场换技术的战略目标和国家利益的最大化，以较低的成本获得了国际先进、系列完整的燃机制造技术，为我国燃气-蒸汽联合循环电站设备制造、电站建设、运行管理和维修服务形成完整的产业链打下坚实基础。



前湾燃机电厂全厂图

服务重大项目

中技公司通过重大技术和装备的引进，在电力能源、基础设施、冶金建材和石油化工等多个领域，为长江三峡电站、大亚湾核电站、青藏铁路、上海宝山钢铁总厂、大庆油田等一批国家重大项目建设提供支撑。



- 电力能源
- 冶金建材
- 基础设施
- 石油化工

服务国家重大项目的分布情况



青藏铁路内燃机车引进项目

助力持续发展

中技公司深入了解国内外环保工程、医疗卫生、轻工纺织行业发展现状和技术差异，充分利用自身优势，引进先进技术和设备，助力民生事业进步，推动社会的可持续发展。

环保工程

通过技术装备引进和招投标，中技公司为国家引进供水、废污水处理等领域，带动我国环保事业和人民生活水平的提升。



截至 2013 年，各类环保工程的建设情况

医疗卫生

通过技术转让、技术设备引进和招标采购等方式，中技公司为国家引进大量医疗卫生技术和装备，加快医疗器械行业与国际接轨的进程，推动我国卫生健康事业发展。



案例 带动天津市医疗事业发展

2013年4月，公司成功签约代理进口的天津医院利用以色列政府贷款引进医疗设备项目，共引进各类先进医疗设备150余项。医疗设备的引进将助力提升天津市整体医疗水平，进一步巩固公司在外贷及医疗领域

的市场地位。天津医院项目是天津市“十二五”规划卫生领域的重点项目，也是迄今为止中国政府利用以色列政府贷款最大的医疗项目。

轻工纺织

中技公司通过技贸结合的方式，为国家引进多项先进的造纸设备和制造技术，推动造纸行业技术的全面升级和产品结构调整。我们还为国内多家

报社和报业集团引进印刷设备和技，提升了我国报业印刷的整体水平。



山东华泰纸业公司轻量涂布纸设备

转型开创未来

新世纪以来，中技公司贯彻落实国家先进技术装备国产化和“走出去”战略，进行战略重组，调整业务结构，重点发展国际工程承包，创新发展技术贸易，积极发展项目管理集成服务，继续向产业链、价值链的高端延伸。

依托转型，中技公司充分发挥专业化、集约化优势，创造型地采用打捆招标、以市场换技术等方式，不断提高商务集成能力。公司为国家承办了一系列具有世界先进水平的建设和技术改造项目，为加快推进我国先进技术装备国产化、提升工业化技术水平和产业结构发挥了重要作用。

与此同时，中技公司勇于探索、大胆开拓，国际承包和国际项目管理能力也在不断提高。公司所承包的项目得到了业主的一致好评，在项目建设过程中树立了良好的国际形象，为项目所在国家和地区与中国友好关系的建立贡献力量。中技公司的成功转型，为公司的发展铺就了新的道路，树立了国际知名的品牌形象，也得到了业界的充分认可与肯定。

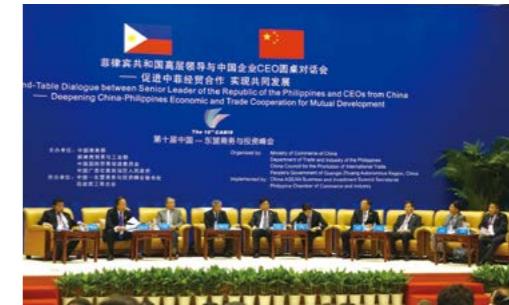


公司领导陪同出访，受到国家领导人的亲切接见

案例 荣获中国 - 东盟博览会“十载支持 十届辉煌”投资合作之星奖

2013年9月，中技公司在中国 - 东盟博览会举办的10周年回顾纪念活动中荣获“十载支持 十届辉煌”投资合作之星奖，充分肯定公司多年来为推动中国与东盟各国投资合作，积极促进东盟地区发展所做出的努力。

在历届东盟博览会举办期间，公司总裁受邀参加了印尼、越南、缅甸、马来西亚和菲律宾等国家高层领导与中国企业CEO圆桌对话会。2013年唐毅总裁作为中方5家企业CEO代表与菲律宾贸易与工业部部长多明戈进行了坦诚对话和深入交流，增进了中菲双方之间的理解，为进一步的合作打下良好基础。



菲律宾共和国高层领导与中国企业CEO圆桌对话会

案例 参与高峰论坛，提升企业形象

2012年4月，第三届国际基础设施投资与建设高峰论坛在澳门成功举办。澳门特别行政区行政长官崔世安、商务部陈健副部长等来自40多个国家和地区的 中外代表共1,000多人参加论坛。中技公司唐毅总裁作为特邀嘉宾出席论坛，并在“外国部长与中国企业

家对话会”上作题为“携手共进，实现共赢”的发言。唐毅总裁从5个方面介绍中技公司近年来在工程承包工程行业的经验和体会，提升了公司在专业领域里的品牌形象和行业影响力。



第三届国际基础设施投资与建设高峰论坛现场

信立业：品质承诺 卓越工程

“人而无信，不知其可也”

——《论语·为政》

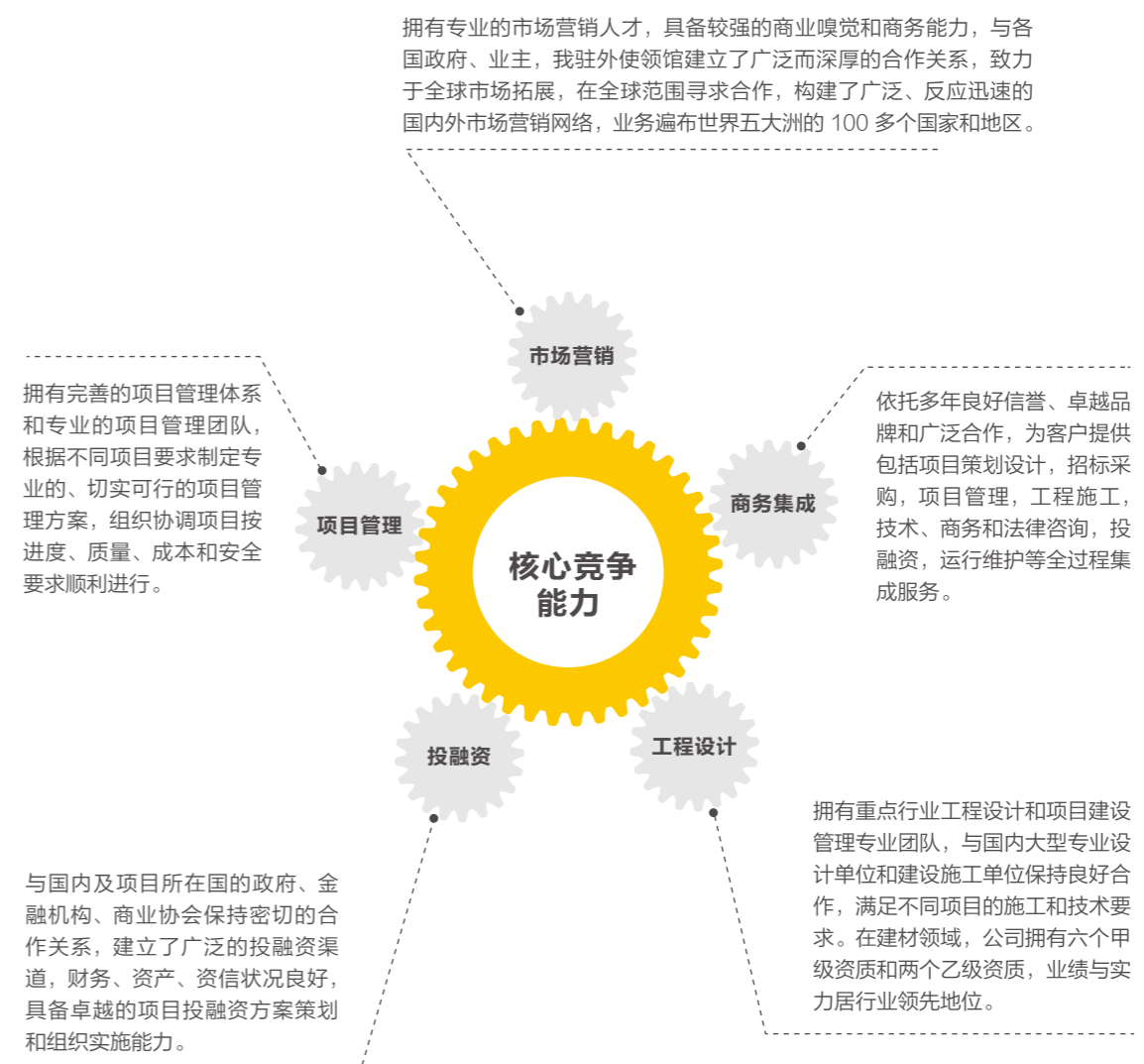
面对复杂的内外部经济环境，中技公司始终将信任作为建立一切合作关系的核心，以信任铸就而成的良好声誉是企业的立足之本。信立，则业立；信毁，则业毁。

中技公司起航于技术贸易，在长达半个多世纪的时代华章中增色添彩；在顺应全球化浪潮趋势、走向工程承包的十余年征程中，公司加快转型发展步伐，充分利用在国内外市场的良好声誉，以及网络和渠道优势，不断提升核心能力，努力挖掘和满足客户的全方位需求，提供高品质的工程和服务，力求为当地社会和经济进步创造更为长久的价值。



提升核心能力

当前，国际工程承包行业正在向规模大型化、承包综合化、技术复杂化方向发展，对于企业综合管理能力和技术服务能力的要求愈发强劲。在这一趋势下，中技公司加速提升核心竞争能力，凭借独特的市场营销、商务集成、工程设计、投融资、项目管理能力，为客户提供全过程、深层次、新领域的服务和整体解决方案，铸就集技术贸易、工程承包和项目管理集成服务于一体的国际知名企业。



电力能源

提供电力工程承包及相关技术和设备的引进、输出服务，引进各类电力项目 500 余项，涵盖火电站、水电站、核电、燃机电站、抽水蓄能电站和输变电等。



菲律宾普丁巴图燃煤电站项目

基础设施

提供招标代理和采购代理业务的管理和投资咨询服务，涵盖港口、铁路、公路、城铁地铁、城市交通、桥梁和机场等。



斯里兰卡南部高速公路项目

轻工纺织

提供制浆、造纸、印刷、制糖和纺织化纤为重点的“全过程、深层次、新领域”服务，累计引进 70 余套浆、纸生产线，范围涉及机械浆、化学木浆以及新闻纸等生产线，并成功向其他国家出口轻工纺织成套设备和技术。



公司引进的山东济南涤纶工程

通讯电子

提供通讯电子成套设备和技术引进、出口以及相关领域国际工程承包服务。公司为国内用户引进大量先进的通讯设备和技术，积极向国外出口交换机设备、传输设备和通讯设备等。



出口菲律宾程控电话交换机项目

冶金建材

提供冶金建材技术和成套设备引进和出口服务，为国内如宝钢、鞍钢等 50 余家钢铁企业引进冶金技术和大型成套设备近 300 项，涵盖钢铁、铝、铜、水泥等。



公司为鞍钢引进的大板坯连铸机

石油化工

探索以市场开拓、核心技术控制和项目组织与协调为基础的项目总包业务模式。在国内，公司完成引进乙烯装置达 20 多套，年产能达 300 多万吨；承办大化肥装置 30 多套等业务。在国际，公司业务以石油钻采成套设备、石化和化肥通用设备的进出口为主。



公司引进的中原乙烯工程项目

环保工程

提供引进环保工程项目服务，累计引进环保工程项目 200 余项，类型涵盖废污水处理、垃圾及废物处理、烟尘处理、废气治理、供热、供水等。



北京高安屯污水处理厂项目

医疗卫生

提供医疗卫生技术和装备的引进服务。通过外国政府贷款及国际金融组织贷款项目的招标采购，引进的医疗设备覆盖全国 27 个省、市、自治区的 2000 多家医院。



301 医院进口病床采购项目

① 奉献精品工程

高品质的工程和服务是中技公司始终恪守的承诺，也是践行可持续发展最重要的价值追求。我们深知每一项工程的建设都是一个复杂、庞大的系统性工程，为保障工程质量，公司对决定和影响工程质量的所有因素进行严格控制和管理，依据项目背景和环境条件不断优化和调整施工工艺，努力为业主塑造卓越工程品质和优质服务。

卓越品质

公司建立完善的质量管理体系，进行工程建设全过程的质量控制；建立质量安全教育培训制度，定期或不定期地在公司、项目部进行质量安全培训，不断提升员工质量意识和质量控制技能。

质量组织体系

- 由工程管理部全面负责工程质量工作
- 各业务项目执行单位设专人负责工程项目质量管理

质量制度体系

- 建立符合 ISO 9001 :2008 体系标准的质量管理体系
- 项目部依据合同规定、质量责任以及公司《QHSE 管理手册》和《程序文件》，编制《项目管理手册》

质量监督体系

- 依据一系列的承包单位技术质量管理体系联合审查程序，使分包单位建立健全满足本工程需要的技术质量管理体系
- 建立《工程项目质量关键点的监督检查办法》，按照设计、施工标准及合同要求，对材料、设备、施工方法和流程进行监督检查
- 建立分包方和供应商名录，对供应商的工程质量进行统一监督

案例 高质量铺就中乌新“丝绸之路”

乌兹别克斯坦铁路电气化改造项目是中国企业在独联体国家完成的第一个铁路电气化工程项目，标志着中国铁路电气化技术和装备第一次进入独联体国家。然而对于以外贸代理为传统业务的技术公司来说，乌铁项目的难度可想而知。

高效完成投标工作。铁路电气化改造项目小组在异常寒冷的异乡连续奋战 7 昼夜，一周之内完成了涉及 5 个不同专业、英文和俄文两种语言的 8 套技术方案用于开展投标工作。

打通技术障碍。业主方由于一直沿用前苏联独立的铁路规范，对中国标准和产品缺乏信任。项目小组带领国内设计、施工单位深入了解前苏联的规范特点，多

次组织双方技术人员进行设计、施工方面的交流沟通，潜移默化地使业主逐步接受并完全认可中国铁路和设备材料标准，为项目顺利实施扫清障碍。

严格质量控制。铁路工程建设以线性施工、多点展开为特点，因而造就施工阶段沿线 100 多公里同时有 10 多个现场。为保证工程质量，项目小组每周驱车数次往返现场每一个施工地点进行检查，仅 2010 年的累计行车里程就达 10 万公里。

业主方邀请德国 DB 铁路监理公司视察现场，而项目组则以“比德国人更严谨、比当地人更熟悉情况”为工作标准，高质量完成工程建设，实现项目线路一次性成功运行通车。

“你们的工作非常专业、完美！”——业主方技术专家



乌兹别克斯坦铁路电气化改造项目

优质服务

中技公司秉承服务创造价值的理念，完善客户服务体系，持续提升客户满意度，为客户创造超预期的价值。2013年，我们开展顾客意见调查活动，调查对象为公司自2012年4月至今在手执行项目所涉及的顾客，其中包括印尼 PLN (Perusahaan Listrik Negara) 公司、印度 NCC (Nagarjuna Construction Company) 公司、国家核电技术公司等，调查结果显示顾客满意度为 100%。

合同管理	沟通交流	信息保护
严格按照合同约定积极履行合同义务，项目部在成立时即建立权责明确的合同管理机构，并在项目管理手册中明确合同管理的范围、流程等，对主合同实施全过程管理	项目执行过程中向客户发放反馈表，对项目部服务的时效性和质量征求意见。利用网络、国家驻外使领馆、展会等加强对客户需求的了解。2013年，共派出 700 多个小组，开展 1700 多次的出入境客户沟通	制定《保密管理办法》，加强保密制度建设和宣传工作，提升保密意识，落实保密责任

案例 延伸服务 提高业主方电站维护能力

菲律宾普丁巴图 2×135MW 电站项目在项目一期和二期分别邀请业主派遣工程师团组到安徽六安电厂、山东泰安电力专科学校等地参加电厂技术培训，累计达 26 人次，在国内停留时间共约 70 个人月。培训内容包括电厂理论学习、生产车间实习、模拟仿真机操作、设备厂家考察等。项目部为业主提供延伸服务，通过开展一系列的技术培训，使业主方工程师在短期内迅速掌握电厂运行维护的相关知识，并具备一定的实际操作能力，有效保障了电站的顺利运行。

案例 全方位提升业主方操作与管理能力

为保障在电站建设过程中顺利进行和建成后的有效维护，阿迪帕拉电站项目部主动邀请业主来华进行历时 8 周的培训。培训内容包括理论知识学习、仿真训练和电厂实习三阶段进行。培训对象覆盖业主方的长期学员团、短期管理人员团和高层检查团共 56 人次。业主方还就电厂建设期管理、投运后的运行维护工作管理机制等方面与公司进行了充分的交流与探讨，为项目调试期间的良好配合奠定了基础。



2013年5月，印尼阿迪帕拉电站项目业主来华培训结业典礼

树立安全典范

安全是工程建设的生命线，是实现品质承诺的重要保障。中技公司始终坚持以人为本、生命第一、预防为主、安全发展的理念，将安全生产视为各项工作的重中之重，并将其贯穿于工程建设的各个环节，通过开展一系列严谨且系统性的做法，努力减少和避免安全生产事故的发生。

安全管理

公司建立职业健康安全管理体系，设立安全生产管理委员会，下设安委会办公室负责安全生产日常管理。我们严格落实安全生产责任制，构建覆盖项目部、业主和施工方三位一体的安全管理体系，与各

单位签订安全生产目标责任书，严格履行安全生产目标责任，杜绝人员死亡、重伤和 100 万元（含）以上直接经济损失的责任事故发生，轻伤事故率低于 2‰，并将上述指标纳入年度考核。

安全文化

公司注重安全文化的引领和带动作用，努力营造安全文化氛围，建立安全教育培训制度，依据项目所在国或地区的安全状况，有针对性地开展安全防范

教育，开展施工人员岗前安全培训、岗中培训，树立员工对安全的责任感和自觉性。



公司领导在印尼项目现场检查安全生产



阿迪帕拉电站项目设立安全标识牌

安全行动

公司重视对项目人员的安全保障，开展安全检查活动，及时发现和消除安全隐患。公司建立安全应急预案和响应控制程序，并根据所在国法律法规、地理位置和具体环境，制定项目现场应急预案，确保

对工程安全事故进行有组织、有系统的迅速处置、救援、疏散。公司还建立日常国际形势动态跟踪及海外机构及人员预警工作机制，最大程度减少突发事件造成的损失。



斯里兰卡南部高速公路项目涵洞施工脚手架支护安全检查



斯里兰卡南部高速公路项目设备安全性能检查

案例 加强安全治理力度 消除安全隐患

2013年6月，阿迪帕拉电站项目部开展“安全生产月”活动，组织开展多项全厂范围内的大检查。

全生产责任制，组织以防雷电、防漏电、防塌方为主的安全检查。

夜间施工照明检查。检查现场夜间施工照明等安全防范措施，重点检查围墙封闭情况和照明盲区，对薄弱环节要求限期整改，及时排除潜在隐患。

建设现场紧急救护中心。保证救护人员及救护车24小时在岗，对意外事故能做到及时疏散，及时救治。项目部组织安全周例会。对安全生产各项检查进行意见反馈，提出具体整改措施，要求限时整改，并及时汇报整改情况，有效地降低施工现场的安全隐患，为项目安全、健康、持续、平稳推进提供坚实保障。

进场胸卡检查。组织分包商在厂区大门进行进场人员胸卡检查，防止与项目无关人员进入现场，维护正常生产秩序。

防护用品使用检查。检查各施工区域工人安全防护用品的使用情况，对违章现象进行教育警告，减少习惯性不使用安全防护用品现象。



厂内紧急救护中心

保障雨季生产安全。雨季生产中，强风、雷电、暴雨等恶劣天气增多，给安全生产带来很大困难，项目部时刻督促各单位对雨季安全生产工作的重视，落实安



法自然：生态文明 和谐共生

“人法地，地法天，天法道，道法自然。”

——《道德经》

中技公司视环境为企业生存和发展不可或缺的条件，在发展过程中深入思考核心业务与气候变化、能源危机之间的关系，利用自身优势，致力于从工程设计、采购、施工、运营全过程降低和缓解环境风险，携手伙伴力量，共同应对全球环境挑战。



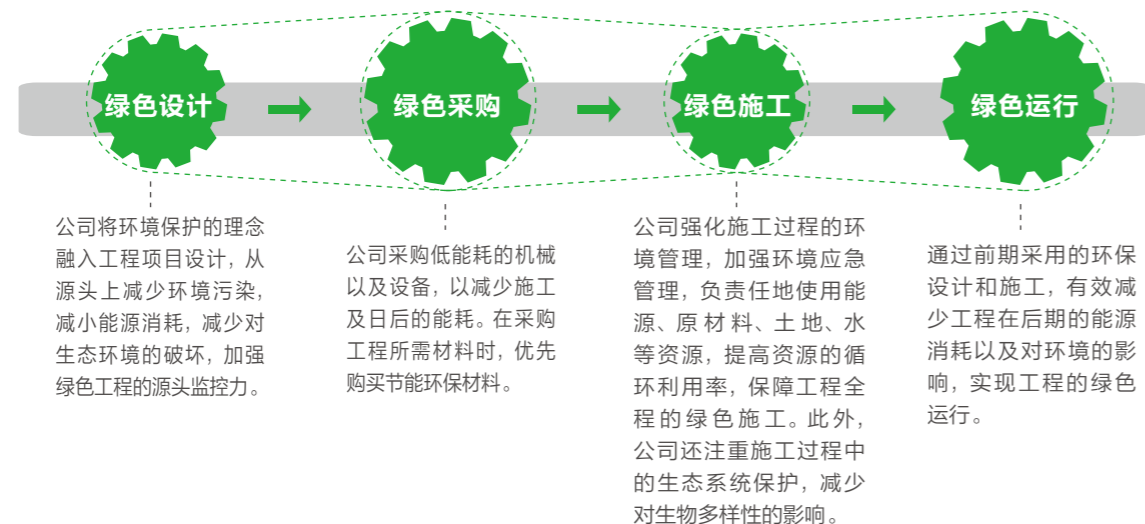
加强环境管理

公司秉承“预防优于治理”的环境管理方针，健全环境管理体系，开展环境风险因素评估，加强环境问题监管，努力减少资源消耗和环境污染。2013年，公司新建项目环评通过率 100%，全年未发生重大环境违规事件。



🌿 打造绿色工程

对中技公司而言，无论是工程现场与所在地与环境的融合度，建设所用的材料及产生的废物，还是建成后投入使用过程中消耗的能源，环境保护都同等重要。公司将环保理念融入工程建设的各个环节，运用科学的管理、先进的技术和规范的操作打造绿色工程，实现全产业链的绿色节能环保。



🌿 案例 推进重大环境综合整治

埃及卡伦盐湖是法尤姆省主要的水源，由于高温蒸发、水污染等原因，湖水盐度不断升高，甚至超过海水盐度，对湖区渔业及周边的生态造成很大影响。中技公司承接的埃及制盐二期项目作为一项环保工程，既能够为当地提供发展所需的工业盐及食用盐，也能够改善盐湖的自然环境，为当地渔业及旅游业的发展带来可喜远景。

设计初期，根据业主所提供的可行性研究，工程原计划将母液中的七水硫酸镁进行提取，制作化肥添加剂。

该产品可以达到土壤改良的效果，有效地促进当地农业发展。然而，将母液中残留的氯化钠提取出来作为固体废物堆存的方案仍存在后期污染的问题。

为此，公司改变设计方案，在原报价的基础上，无偿提供 1.9 万吨真空盐 (NaCl) 的生产能力，使制盐工厂做到零排放，大大提高了盐湖环境综合整治水平。并且公司还主动且无偿帮助业主进行工艺路线改进和技术方案优化，降低工程成本，大幅减少了水、电、气等能源消耗。

🌿 案例 应用绿色节能建筑材料和工艺

公司在苏娜拉亚电站项目建设过程中，尽量使用可再生能源的环保型材料，在满足工艺、专业运行要求的前提下，合理控制主厂房的体型系数以达到直接和间接的节能降耗。

项目在采光通风和保温隔热设计上最大限度地利用自然光和建筑自身的保温功能；通过采用大面积的电动

百叶窗和一定数量气密性好的铝合金采光窗，在有效利用自然光照明时达到利用开启百叶窗调节局部环境温度的效果；建筑墙体采用配有保温隔热棉的双层压型钢板，结合卷材防水层和挤塑板保温层等方式，起到保温隔热的作用，最大程度降低能源消耗。

🌿 案例 保护施工地生态环境

公司在斯里兰卡高速公路项目的施工过程中，以不破坏生态环境为原则，保护当地的植被和生物。对施工界限内、外的植物、树木等尽力维持原状，严令禁止超范围砍伐；对临时用地以及施工范围，采用复耕、植被覆盖等措施，尽量恢复原貌。

项目施工所在地是珍贵的野生孔雀的栖息地。项目部设立隔离防护带，防止孔雀进入施工区，有效保护了野生孔雀种群的生存环境。



项目部设置防护隔离带

享受绿色生活

环保不仅体现在中技公司的运营中，更体现在每位员工的行动之中。公司积极营造绿色低碳的工作氛围，加强员工的环境意识，引导员工践行低碳生活新风尚，将绿色消费、绿色出行、绿色生活落实为员工的自觉行动。

绿色办公

实施绿色办公能够有效节约资源、减少环境污染，同时降低运营成本。公司开展办公设备管理、日常节能降耗和垃圾分类回收等工作，培养员工的绿色工作习惯。

制度保障

- 实行“一车一卡”加油和定点维修的公车管理制度
- 建立采购和领用制度，耗材专人管理，采购具有环保标志的日常办公用品

资金支持

- 设置节能减排设备更新资金，加大对陈旧耗能高的交通工具、办公设备和信息设备的更新力度，促进办公效率的提高并降低单位资源的能耗

设备支撑

- 利用办公一体化设备以及网络优势，压缩会议数量和规模，促进无纸化办公的实现

行动落实

- 员工从关紧水龙头、复印机随时保持节能状态、进行双面打印、自备茶杯、下班后关闭耗能设备等点滴入手，养成环保节约的习惯
- 公司进行办公废旧物品定点集中回收处理，将废旧办公设备、材料等交由具有相应资质的回收单位处置，有效控制化学性材料的污染

低碳生活

中技公司以高度的社会责任感和人人自觉参与的主人翁精神，大力实施节能减排、环保宣传与教育培训活动，培育绿色的企业文化，组织员工参与环保公益活动。我们还鼓励员工将“绿色理念”带出办公室，与家人、朋友共同行动，减轻气候变化带来的不利影响，将低碳理念传递到更加广阔的范围。

- 我们在员工中发放《厉行节约反对浪费，建设节约型社会倡议书》，呼吁广大员工从点滴做起，发扬勤俭节约、艰苦奋斗的传统美德。
- 我们依托垃圾分类宣传，开展“绿色环保，随手公益”的宣传教育实践活动，倡导从身边做起，从自身做起，提高环保意识。

- 我们开展“驱散雾霾，共享蓝天”学雷锋义务植树活动，在员工中普及生态文明观念，为建设天蓝、地绿、水净的美丽中国创造更好生态条件。



植树活动

人为本：成就价值 共享幸福

“爱人者，人恒爱之，敬人者，人恒敬之。”

——《孟子·离娄下》

中技公司的成长和发展离不开员工，60多年来，是员工的智慧和奉献成就了中技公司今日的辉煌。公司始终秉承以人为本的理念，珍视每位员工的独特性，重视人才选拔、培养和关爱，不仅致力于使员工获得经济上的回报，更为员工搭建实现自身价值的平台，提升员工归属感和幸福感。



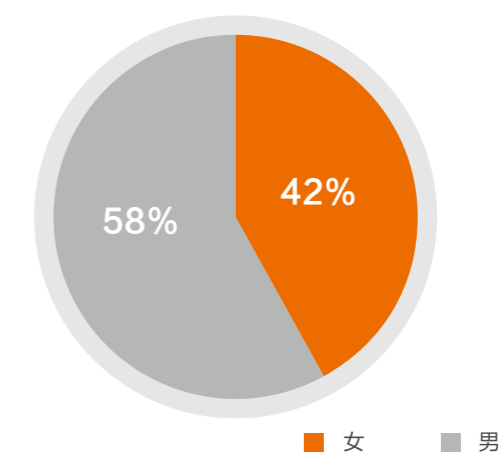
保障员工权益

中技公司以构建和谐劳动关系为出发点，力求平等对待每位员工，保障员工的合法权益，回应和满足员工的合理诉求。

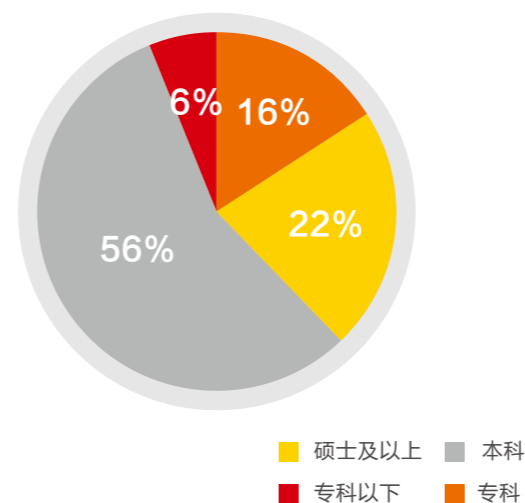
平等雇佣

公司以共同价值观为基础，建立平等规范的劳动用工关系，实现人尽其才、才尽其用。在全球各地，中技公司坚持遵守当地相关法律法规，尊重人权，平等对待不同民族、性别、种族、国籍、年龄、宗教信仰的员工，坚决杜绝使用童工，禁止任何形式的强迫劳动。100%的劳动合同签订率，使得员工的合法权益得到了有效的保障。截止2013年底，公司现有在岗员工716人，常驻海外现场工作人员近80人。

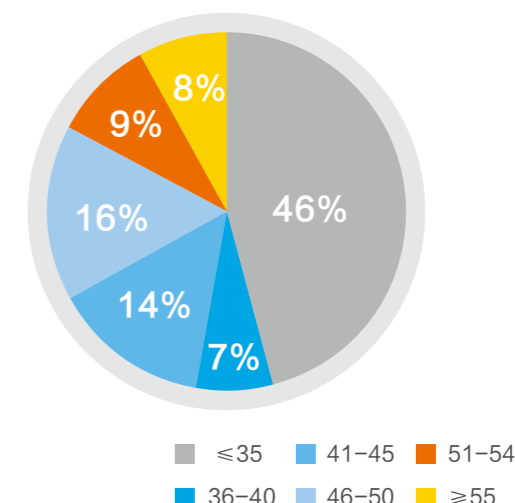
员工男女比例



员工学历分布



员工年龄分布



民主管理

中技公司充分尊重员工意见，依托民主管理，充分调动员工主观能动性。公司通过建立健全工会制度和职工代表大会制度、设立意见箱、开辟投诉热线、召开员工座谈、设置领导接待日等多种渠道，了解

并回应员工的诉求与期望。2013年，公司整改方案中，涉及改善员工工作环境的7个事项问题，得到了有效落实。



案例 深入听取意见，主动解决问题

2013年，公司深入开展党的群众路线教育实践活动，确定“学习教育、听取意见”的工作环节。各级干部通过“自己学”、“请进来”、“广研讨”方式，提高对员工意见在企业管理、经营、发展中重要意义的认识。公司采用设立联系点、召开座谈会、开展调查等多种方式，广泛征求意见和建议，共征集涉及作风建设、企业发展、经营管理、队伍建设等方面的原始意见和建议486条，经梳理汇总，共13类67条，为实现公司作风建设和管理效益的双提升提供了众多建设性的意见和建议。



2013年职工代表大会

薪酬福利

为使员工能够享受优厚的福利待遇，公司在为员工提供法律规定的五险一金之外，还提供补充商业保险、住房补贴、午餐、体检及带薪年假等多项福利。针对海外工程承包业务的风险性，公司为全体员工投保覆盖全球范围的人身意外伤害保险，解决赴海外工作人员及家属的后顾之忧。

拓展成长空间

中技公司注重挖掘员工价值，提供施展才华的平台，根据公司发展和员工需求，提供全方位的培训和多渠道的发展路径，持续拓展员工成长空间。

员工培训

公司为员工提供覆盖整个职业生涯的全方位培训，完善以素质培养、能力提升为目标的培训体系，培育员工成长所需的沃土。我们开创内训师模式，培养熟悉公司、了解员工的内训师，为员工提供量身定制的培训。

近年来，为适应海外发展需要，公司加强国际工程项目所需的项目管理、工程管理、市场营销、工程概算等专业技术人才培养。我们努力培养职业经理人队伍，提高中层干部队伍的领导能力，造就符合公司发展需要的各类人才队伍。2013年，公司共投入100万元，开展各类培训15次，共300人次参与培训，人均培训40课时。



案例 点燃薪火之光

“薪火之光”培训项目始于2012年，取意“薪火相传，生生不息”。培训面向业务部门的中层及业务骨干，主要目的是培养公司内部培训师，首期培训共有25人参加。培训为学员提供了课件开发、授课技巧和教练式辅导，有效促进了公司内部知识和文化的传承。



“薪火之光”培训项目

案例 铸造中坚之路

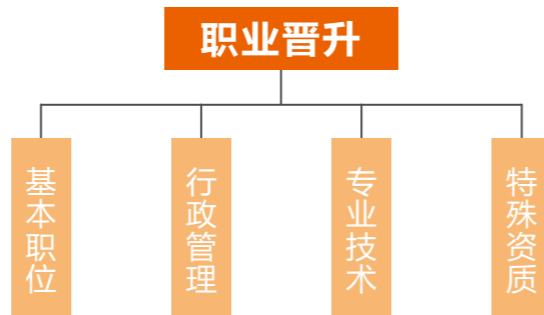
为提高公司管理层的领导力，促进团队建设，公司开创“中坚之路”培训项目。根据个性特质、领导风格和部门员工满意度测评的结果，有针对性地开设相关优势领导力课程。学员经培训专家的指导，通过PK赛、读书心得交流等方式，对自身岗位的管理工作有了更为清晰的认识。培训目前共举办3期，累计98人参加。



“中坚之路”培训第一期

职业发展

中技公司建立以职位和技能评价为基础，以绩效为导向，以吸引、激励员工为目标的职位体系，为员工开辟良好的职业生涯通道。公司先后出台多项规定，逐步建立分层分类的人力资源管理机制，鼓励员工在擅长领域充分发挥潜能，获得持续成长和发展的。



案例 公开竞聘，机会均等

公司不断推进干部人事制度改革，建立健全民主公开、竞争择优的选人用人机制，促进人才发展。2012年，公司首次对中层干部和海外机构副总代表进行公开竞（招）聘工作。经过资格审核、管理素质测评、综合面试、民主考察、公示等工作程序，共聘用5名海外机构副总代表及1名部门总经理。过程公开透明、结果公平公正的竞聘过程，使每位员工都获得了平等的晋升机会。

工作程序，共聘用5名海外机构副总代表及1名部门总经理。过程公开透明、结果公平公正的竞聘过程，使每位员工都获得了平等的晋升机会。

建设幸福家园

中技公司倡导变革工作方式，改善工作环境，为员工提供释放压力的途径，帮助员工实现工作、家庭和生活的平衡。

快乐工作

中技公司以职工文体活动为载体，充分调动工作积极性和创造性，活跃文化氛围，凝聚员工力量，为企业健康发展创造和谐的工作环境。

多年来，公司坚持开展集体出游、文艺演出、合唱团等活动，举办羽毛球大赛、围棋友谊赛、台球友谊赛、篮球赛等多种体育赛事，帮助员工塑造健康快乐的生活方式，使身心达到最佳状态。



公司合唱团演出



职工春游



新员工拓展培训



拔河比赛

阳光心态

为帮助员工调整最佳的工作状态，公司组织开展“阳光心态工程”项目，帮助员工树立积极健康的心态，以更好地应对工作和生活中的种种压力和不顺，让员工“在愉快中工作，在工作中愉快”。

2013年，公司开展“赢在起跑线”、“职场减压”、“心理健康”等多场讲座，为员工减轻心理压力、获得阳光心态提供有效指导和帮助。



职场减压讲座

案例 亲子教育，拉近与孩子的距离

2013年“六一”儿童节前夕，根据“阳光心态工程”的总体安排，公司举办“亲子教育”互动培训，帮助工作繁忙或经常出差在外的员工解决子女沟通和教育方面的困扰。30多位年轻父母和准妈妈参加了该活动，学习到了有关亲子教育的应用知识与实战技巧。



“亲子教育”培训现场

关爱员工

公司制定《困难员工补助办法》，建立困难员工帮扶制度，对员工本人及家属提供重大疾病补助，解决员工的后顾之忧。公司牢记离退休员工为公司发展做出的巨大贡献，坚持为离退休员工主动服务，帮助他们解决生活中的难题、为他们送去关爱。



离退休干部座谈会

公司从女性员工的实际出发，满足她们不同角色的需要，全方位帮助女员工营造良好的生活和工作环境。在工作方面，女员工享有同等的晋升、薪酬和

福利待遇。在生活方面，我们连续多年为女员工举办女性生理健康讲座、三八节“春天行动”环湖走等活动。



组织三八妇女节活动 -- 奥林匹克公园走步活动



女性健康知识讲座

案例 “背奶妈妈” 哺乳室

现代工作方式催生了“背奶妈妈”。为保障女职工权益，公司特别设立“背奶妈妈”哺乳室，配备冰箱、冰包、电源插座和桌椅等设施，为妈妈

们提供方便、安静、私密的空间，解决她们的后顾之忧。

和为贵：互利发展 合作共赢

“礼之用，和为贵。”

——《论语·学而》

以和为贵是中技公司与利益相关方的相处之道。公司在取得自身长足发展的同时，时刻不忘关注与回报社会，将打造互利发展的伙伴关系与注重人文关怀的社区关系作为追求的目标，实现与伙伴共享价值，与社区和谐发展。



创造共享价值

在社会分工日益细化的趋势之下，产业链中的任何一环出现问题，都会对链条中的企业产生巨大影响。中技公司深知只有与合作伙伴互相支持、互相帮助、相互理解、共享成果，才能在瞬息万变市场环境中获得长久发展。

供应链管理

公司加强对供应商和分包商的科学有效管理，采用邀请招标、公开开标、全封闭评标的方式，确保各投标商在公平、公正、公开的环境下参与竞标。我

们通过加强审核、建立责任数据库等方式，严格按照招标采购评标结果签订采购合同，在合同执行过程中不恶意拖欠合同款项，构建阳光、透明的合作环境。

资格审查	邀请招标	合同规范	执行监督
考察供应商和分包商是否满足公司要求，如资质、业绩、财务状况、供货能力等，是否建立质量体系认证并有效运行，是否具备满足环境、职业健康和安全管理方面的要求等。	实施邀请招标、公开开标、全封闭评标，确保各投标商在一个公平、公正、公开的情况下竞标。	倡导供应商和分包商明确社会责任要求，在合同条款中对供应商和分包商在质量、环境、职业健康和安全管理方面提出相关要求。对反对商业贿赂和腐败行为作出明确规定。	在合同履行过程中，公司对供应商和分包商进行定期、不定期的检查，保证其行为符合相关法律法规及合同的要求。

公司注重保护各方知识产权，在与业主、分包商和供货商签署的合同中，明晰知识产权归属，确定对知识产权和专有技术的保密义务，规定知识产权保护的条例和被侵犯知识产权时的救济方式等，以维护知识产权方的合法利益，避免因约定不明而产生知识产权争议问题。

供应商扶持

公司为分包商提供技术帮助和业务培训，帮助他们不断提升产品和服务质量；创新分包合作方式，整合各方优势和资源，实现风险共担和利益共享；协

助供应商和分包商提升社会责任意识并持续改进社会责任绩效。

案例 授人以鱼，不若授人以渔

公司在苏娜拉亚电站项目建设过程中以项目合作或分包为手段，提高合作伙伴的各项工程和管理能力，实现互惠共赢。

大型复杂设备安装过程中，派出几十名专业技术人员指导合作伙伴工作，提升其技术水平。

从项目初期，公司就积极在印尼寻找合作伙伴，希望能从中培养出具备一定能力的工程公司，为公司今后在印度尼西亚的进一步发展提供支持。我们在土建和

项目实施两年以来，公司不仅帮助合作伙伴盈利，更提高了他们的工程和管理能力，培育了一批技术和工程专业人员，为今后发展奠定了良好基础。

案例 异地取件，方便你我

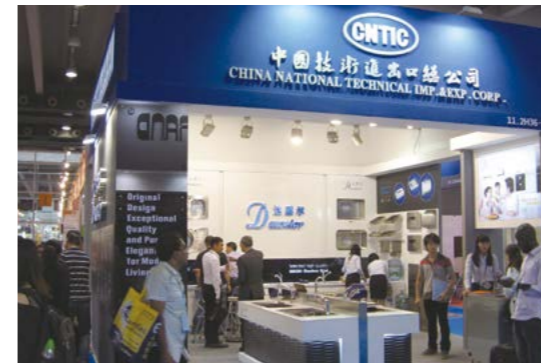
为加强分包商合作，减轻分包商运输压力，阿迪帕拉电站项目部与DHL合作，签订异地取件协议。通过在DHL覆盖区域尽可能采取小件补供货物异地取

件的方式，最大限度地加快发运速度。该举措预计可帮助分包商节约运输成本60余万元。

行业发展

中技公司严格遵守行业秩序，引领和维护行业的健康发展，通过制定行业规范和标准，推动行业规范化、

标准化和科学化；积极参加行业展览会和交流会，共享发展经验。



公司参加中国进出口商品交易会



公司参加在斯里兰卡举办的中国工程技术展览会

中技公司秉承互利合作的精神，广泛参加国内外商会与协会，并在其中担任重要职务，与同仁深入开展交流沟通，在推动行业进步、促进行业持续健康发展方面发挥了不可替代的重要作用。

协会名称	参加年份	担任职务
中国机电产品进出口商会	1988年	副会长
中国对外承包工程商会	1992年	商会理事
中国五矿化工进出口商会	1995年	商会会员
中国食品土畜进出口商会	1995年	商会会员
中国对外经济贸易统计协会	2000年	商会理事
中资企业（菲律宾）协会	2004年	会长
印度尼西亚中国商会	2005年	副会长兼秘书长
斯里兰卡中国企业商会	2012年	会员单位
越南中国商会	2006年	商会理事
孟加拉中国商会	2006年	商会会员
缅甸中资企业商会	2006年	商会会员
埃及中资企业商会	2005年	会长

中技公司参加的国内外行业商、协会



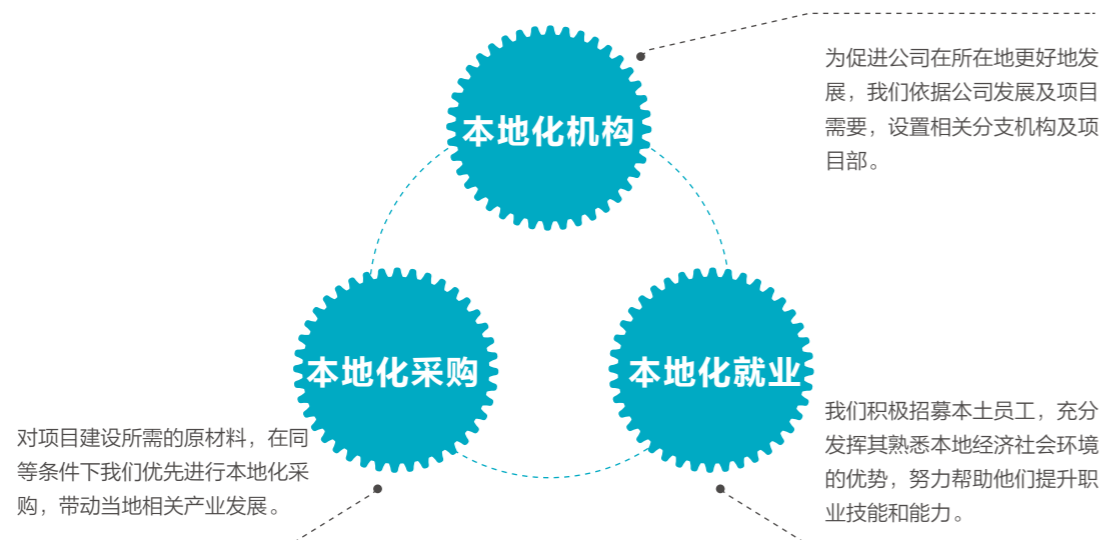
印尼苏娜拉亚 1X625MW 燃煤电站项目

助力社区发展

中技公司秉承“积极参与当地社区发展，灵活多样贡献中技力量”的原则，依据当地利益相关方的关切和需求，结合自身能力为运营地所在社区提供多元化的利益，助力社区的长期发展，努力构建和谐社区。

属地化经营

公司视自身为当地社区的一员，积极融入当地发展。公司在当地设立本地化机构，努力为当地提供更多的就业机会，在确保质量及安全的前提下最大限度实施本地化采购，深入推进属地化经营。



- 在菲律宾、伊朗、越南、乌兹别克斯坦等地，我们设置海外机构，负责当地业务的开拓和运营。
- 在苏娜拉亚电站项目中，我们在当地分包和采购的金额达到合同总金额的 28%。
- 在阿迪帕拉电站项目中，我们累计雇佣当地员工 1,781 人，占员工总数的 80.19%。

基础设施建设

公司通过与社区展开积极有效的沟通，了解当地最迫切的需求，结合公司自身主营业务优势，积极帮助改善当地交通、医疗和文娱设施，有效地提升当地的基础设施条件，与社区共享发展成果。

- 在印度尼西亚偏僻乡村，我们为医疗设施短缺的地区设医疗站，派出医务工作人员，免费为当地村民送医送药。
- 在苏娜拉亚电站项目中，我们为项目周边社区建设篮球场和羽毛球场，丰富当地居民的业余生活。
- 在埃及制盐项目中，我们为当地义务修建多条公路，改善当地交通条件。

案例 协助掩埋搁浅鲸鱼

2011 年 8 月，在斯里兰卡马特拉市，距离项目部约 28 公里外的海滩上有一头鲸鱼因死亡而被冲上沙滩，体重大约 25 吨，并且因为时间较长已经开始腐烂。警方立即决定将鲸鱼拖出沙滩并就地掩埋，然而在当地缺少重型机械。

项目部得知情况后立即做出决定，积极协助马特拉警方，提供一辆装载机和一辆拖板车赶赴现场。历经 7 个小时奋战，鲸鱼终于被拖出沙滩并掩埋。通过这次事件，拉近了中技公司与马特拉当地警方和社区居民之间的距离，密切了项目部与当地政府的协调和沟通，也发扬了中国企业的优良作风，为公司项目在斯里兰卡顺利开展起到了积极的推进作用。

案例 修建便道，为居民出行提供便利

交通状况对社区居民和项目实施都具有重要的意义。印尼阿迪帕拉电站项目地处偏远地区，当地的道路条件并不能够满足项目施工需求。为此，项目部在执行初期便开始规划进场道路以及乡间便道的建设。

由于道路施工需要使用当地道路进行石块的运输及回填土，会对当地道路和居民出行造成一定影响。为此，项目部事先与当地政府和居民进行沟通，定时进行运输，并及时对当地道路进行维修。

此外，在项目建设区域内原有一条供当地居民进出的道路。为保证居民出行顺畅，项目部在架设临时围墙时将这条原有道路保留，分区域开展其他区域工作。当项目部完成乡间便道的修缮工作后，才建设永久围墙将厂区完全封闭。项目部修建的道路不仅为项目建设提供便利，而且为当地居民的出行和生活提供了便利，赢得了社区居民的支持与信任，为公司在当地的发展创造了良好的外部环境。

文化教育

在文化方面，中技公司充分尊重项目所在地的风俗习惯和宗教文化，组织和参加当地文体联谊活动，积极参与社区文化建设。在教育方面，中技公司向当地社区捐资捐物，改善教育设施，提高教育质量。

- 在海外项目开展前，我们为员工印发当地文化手册，进行相应培训，强调遵守当地文化习俗。
- 在乌兹别克斯坦，我们免费赠送并承建电脑教室，推动当地电子教学和网络教学发展。
- 在印尼电站项目中，我们尊重当地文化，为开斋节捐赠牛羊，与当地居民同庆节日。
- 在斯里兰卡南部高速公路项目中，我们为当地小学捐赠电脑、书包等教学设施，改善教学条件；与当地居民展开联谊，融入当地文化。



为乌兹别克斯坦学校捐建电脑室



斯里兰卡项目部与当地社区居民联谊

公益活动

一颗仁爱之心和一份责任担当托起中技公司的大爱之情。多年来，中技公司持续开展形式多样、内容丰富的社区贡献活动，积极改善周边弱势群体的生活质量。我们关心贫困地区发展，为困难地区捐赠衣物；我们关注自然灾害，参与抢险救灾；我们热心社会公益，积极参与多种志愿活动。

- 我们多次组织员工无偿献血，救死扶伤血相融，无私奉献爱相传。
- 我们向河北怀安县左卫镇刘家堡小学捐赠 240 套课桌椅，勉励孩子们“让读书成为习惯，让梦想扬帆远航”。



员工参加义务献血



收到捐赠的刘家堡小学学生

- 在菲律宾遭受台风“海燕”侵袭时，我们捐赠 45 万比索（折合 10,600 美元），组织并赠送价值 800 万比索（合 18.3 万美元）的三台挖掘机，助力当地抗击灾害。



为菲律宾赠送挖掘机

- 在印尼发生“9.30”地震后，我们向巴东市政府和人民捐赠大米及饮用水等生活物资。



为印尼巴东市捐赠物资

- 我们积极开展“双关爱”活动，联合同心互惠公益商店举办爱心捐赠公益活动。



组织爱心捐旧衣活动

- 我们向房山区坨里中心小学捐赠学具，帮助学生改善学习条件。



捐赠学具现场

展望

展望未来，公司将进一步提升整体经营管理水平，通过打造“高效、科学、规范、优质”的管理平台，深入挖掘企业内在增长动力，切实提升发展质量、效益和综合竞争实力，逐步推动由量变到质变的飞跃，同时使企业文化深入人心，员工队伍和谐团结，实现平稳、均衡、可持续发展。

加快转型升级，实现永续发展——秉承“以信立业”的理念，优化业务结构，提升集成服务业务的能力，提高为客户提供多样化、高质量服务的能力，积极重点发展工程承包和成套出口业务，巩固创新发展国内外贸易业务，探索培育发展项目管理集成服务业务，构建与公司主业紧密相关的产业链和价值链，加快向专业化国际工程承包商和专业化工程项目管理商的转型升级步伐，拓展海外市场。

筑造生态工程，共创生态文明——贯彻“环保先行”的理念，与环境和谐共生，通过完善环境管理体系，加强环境风险管理，强化工程建设全过程的环境保护，持续探索绿色发展模式，积极应对气候变化；通过开展多样化的环保宣传和行动，努力提升员工的绿色环保意识和能力，为推动生态文明建设献策献力。

发掘员工价值，共享发展成果——坚持“以人为本”的理念，构建市场化的考核、薪酬和选拔制度，实现人才的优胜劣汰、有序置换，继续优化人才结构；继续以“中坚之路”、“薪火之光”等为载体，为员工提供多样化、有针对性的培训，加强一线实战培训，提升员工职业技能和能力，加速队伍成长；健全和拓展员工职业发展通道，逐步建立内部人才流动机制，帮助员工实现自身价值与企业价值的统一；持续打造阳光心态工程，开展丰富文体活动，关爱员工身心健康。

携手社区力量，共谋互利发展——强化“和为贵”的理念，自觉履行社会责任，利用自身在资金和技术等方面的优势，为运营所在地的经济发展、社区建设、教育文化贡献力量；继续强化供应链责任管理，构建透明、公平、健康的行业环境；积极参加社会公益事业，重点做好对受灾、贫困、助学以及海外项目所在地的赈灾、捐资和扶贫等慈善工作，树立负责任的企业形象。



第三方评价

《中国技术进出口总公司2013年社会责任报告》是中技公司发布的首份社会责任报告。报告以“国为重”、“信立业”、“法自然”、“人为本”、“和为贵”为主要框架，对公司成立60余年来的责任历程进行了系统梳理，以简洁的文字、详实的数据、清晰的结构，生动展示了作为一家以技术贸易、工程承包和项目管理为主业的大型国有企业在为国家创造财富、为客户创造价值、为员工创造幸福方面做出的突出贡献。

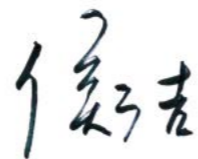
责任与时代需求相融合。报告全面体现了中技公司成立以来紧扣时代需求，在助力国家发展、满足民生需求等方面所开展的实践与成效，“诚信、责任、创新、和谐”的企业精神和社会责任核心价值观得以充分彰显。特别是近年来，中技公司利用成熟的技术贸易优势，积极服务重型燃气轮机的国产化、三代核电自主化、高铁技术引进等国家重点工程项目建设，为加快推进我国先进技术装备国产化、开辟国际工程承包和项目管理新领域、提升工业化技术水平和产业结构发挥了重要作用。

树立海外履责典范。伴随着中央企业“走出去”步伐的加快，国际社会对于中央企业履行社会责任的要求也越来越高。作为一家国际工程承包公司，中技公司以高度负责的态度开展海外运营，遵守当地法律法规，建设高品质工程项目，积极践行属地化经营，保护当地生态环境，促进海外员工发展，带动当地产业链共同发展，为东道国带来切实、可持续的经济与社会效益，创造共享价值。

与利益相关方建立有效沟通。作为对外承包工程企业，中技公司在经营管理实践中，立足平等对话和坦诚交流的原则，通过多种渠道和方式向利益相关方披露相关信息，回应利益相关方最为关切的期望和诉求。今年，中技公司主动发布社会责任报告接受公众监督，系统而全面地向利益相关方披露公司的社会责任实践与绩效，进一步向社会展现负责、透明的企业形象。

党的十八届三中全会提出了深化国有企业改革的总体目标和主要任务，同时将承担社会责任作为深化国有企业改革的一项重要举措。中央企业作为国民经济的骨干力量，要努力成为承担社会责任的表率。未来，我衷心希望中技公司能够继续深入探索和推进社会责任管理体系建设，认真落实中央企业“十二五”和谐发展战略，不断提升可持续发展能力，努力为社会和企业的可持续发展贡献力量。

国务院国资委研究局副局长



因工作关系，中技公司是我近年来接触较多并留下深刻印象的一家公司。在该公司参与中国对外承包工程行业社会责任建设的每一次活动中，在与公司管理层充分沟通的过程中，都能感受到中技公司强烈的责任意愿和“诚信、责任、创新、和谐”的企业精神。

看到中技公司发布的第一份社会责任报告，我认为，这份报告充分展现出中技公司对企业社会责任的深刻理解，以及积极探索可持续发展之路的不懈追求。总体看，这份报告具有以下几个特点：

彰显深厚的责任文化。中技公司是一家伴随新中国的建设而不断发展的公司，公司具有深厚的文化底蕴。这份报告以“国为重、信立业、法自然、人为本、和为贵”为引，开启五大责任篇章，全面阐述中技公司在国家责任、客户责任、环境责任、员工责任和社会责任方面的履责实践。报告创造性地开辟国家责任篇，系统性回顾中技公司利用技术贸易优势，为奠基新中国工业建设所做出的卓越历史贡献，感人至深，为利益相关方呈现中技公司的历史积淀以及核心竞争优势。

充分披露实质性议题。报告结合国际工程承包行业特点，深入披露利益相关方关注的实质性议题。如在“打造绿色工程”部分，报告全面阐述工程设计、采购、施工、运行全过程的环保措施，以详实的案例进行生动诠释，展现公司积极应对气候变化的负责形象。在“属地化经营”部分，报告系统性披露机构本土化、采购本土化和人员本土化方面的履责理念、实践和绩效，展现公司以更加负责任的态度参与全球运营。

以创新方式真诚沟通。这份报告每个责任篇章的开篇都将中国传统文化中的责任观寓于时代发展背景之中，融于中技的责任使命之中，体现出中国传统文化对于中国企业“走出去”树立负责任形象的全新价值，引人思考。报告以与利益相关方真诚沟通为出发点，语言亲和力强，通过大量的逻辑图、图表等方式增强表述的直观性，便于利益相关方了解公司、信任公司和支持公司。同时，报告设计与文字内涵浑然一体，增加国际化、现代化的设计元素，全面提升报告的可读性。

总之，报告充分展示了中技公司的理念和履行社会责任的特色，是一份质量较高的报告，增强了与利益相关方的真诚沟通。我们衷心希望中技公司能够进一步将履行社会责任融入企业发展战略和运营，积极探索具有企业特色的社会责任管理，致力于为经济社会的可持续发展创造更大的价值。

责扬天下（北京）管理顾问有限公司 首席社会责任专家
《WTO 经济导刊》杂志社 主编



报告指标索引

报告目录	GRI对标	中国社科院CASS3.0指标对标
关于本报告		
关于本报告/时间范围	3.1	P1.2
关于本报告/编制依据		P1.2
关于本报告/称谓说明		P1.2
关于本报告/报告范围	3.5/3.6/3.7	P1.3
关于本报告/数据来源		P1.2
关于本报告/报告获取	3.4	P1.5
总裁致辞		P3.1/P3.2
关于我们		
关于我们/公司简介	1.1/2.1/2.2/2.4/2.5/2.6/2.7/EC1	P4.1/P4.2/P4.5/P4.7/M1.4/M1.5
关于我们/发展历程		
关于我们/中技之道	1.2/4.8	G1.1
关于我们/公司治理	2.3/4.1	M1.1
关于我们/合规运营	SO2/SO3/SO4	M3.2/S1.1/S1.2/S1.3
社会责任管理		
社会责任管理/社会责任组织体系	4.8	G2.1/G2.3/G2.4
社会责任管理/社会责任危机管理		G2.5
社会责任管理/社会责任能力建设		P5.1/G4.2/G5.6/G6.2/G6.4
社会责任管理/实质性议题识别	3.5/3.7	G1.3/G5.2
社会责任管理/利益相关方沟通	4.14/4.17	G5.1/G5.3
社会责任管理/责任荣誉	2.10	P5.2/P5.3/G4.3
国为重：锐意进取 奠基伟业		
国为重/奠定强国基石		
国为重/驱动技术创新		
国为重/服务重大项目		
国为重/助力持续发展		
国为重/转型开创未来		
信立业：品质承诺 卓越工程		
信立业/提升核心能力	PR2	P4.4
信立业/奉献精品工程	PR5	M2.5/M2.13
信立业/树立安全典范	LA6/LA7/HR8	S3.1/S3.2/S3.3
法自然：生态文明 和谐共生		
法自然/加强环境管理	4.8	S4.2/E1.1/E1.4
法自然/打造绿色工程	EN5/EN11	E2.2/E2.7/E2.9/E2.11/E2.18/E4.1/E4.2
法自然/享受绿色生活	EN6	E1.10/E4.5
人为本：成就价值 共享幸福		
人为本/保障员工权益	4.4/EC3/LA1/LA2/LA13/HR1/HR11	S1.8/S2.1/S2.3/S2.4/S2.7/S2.9
人为本/拓展成长空间	LA10	S2.24/S2.25/S2.26/S2.29
人为本/建设幸福家园		S2.18/S2.21/S2.28
和为贵：互利发展 合作共赢		
和为贵/创造共享价值	4.13/EC6	M3.5/M3.8/M3.6/P4.6
和为贵/助力社区发展	EC7	S4.5/S4.6/S4.8
和为贵/助力社区发展	EC9	S4.4/S4.9/S4.11/S4.12/S4.13/S4.14
展望		
展望		A1
专家点评		
专家点评		A2
反馈意见表		
反馈意见表		A4

反馈意见表

为了不断改进中国技术进出口总公司的社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将作为我们改善和提高此项工作的重要信息。希望您在百忙中对本报告和我们的工作提出宝贵意见。

您的信息：

姓 名： _____ 工作单位： _____
电 话： _____ E-mail: _____

您的评价：

- 您认为报告总体上：
 很好 较好 一般 较差 很差
- 您认为本报告披露的信息：
 非常丰富 较丰富 一般 较少 很少
- 您认为报告披露信息的质量：
 很高 较高 一般 较低 很低
- 您认为报告在版式设计上：
 很合理 较合理 一般 较差 很差
- 您对中国技术进出口总公司社会责任工作以及编制、发布社会责任报告的意见和建议，请在此提出：

联系我们：

地址：北京市丰台区西三环中路90号通用技术大厦
邮编：100055
电话：010-63349295, 010-63349252
传真：010-63373725
E-mail：liulisha@cntic.genertec.com.cn

 本报告使用环保纸印刷



地址：北京市丰台区西三环中路90号通用技术大厦

邮编：100055

电话：010-63349206，010-63349195

传真：010-63373713

E-mail: cntic@cntic.genertec.com.cn